



سال شانزدهم - نیمه اول و دوم آبان ۱۳۹۰ - شماره ۳۵۱ و ۳۵ - ۱۲ صفحه



در پرتو کلام رهبر



ملت ایران با همین روحیه بسیجی قله‌های اقتدار جهانی را فتح خواهد کرد.

نشریه خبری آموزشی بیمه ایران

### گزارش عملکرد بیمه ایران در شش ماهه اول سال و برخی توفیقات دست یافته شده در سال اخیر

- جمع کل حق بیمه شش ماهه اول ۱۸/۱۸۲/۷۶۳/۳۱۴ هزار ریال می باشد که در مدت مشابه سال قبل ۱۱/۷۴۳/۰۷۴/۲۱۳ بوده است.

- جمع کل خسارت پرداختی شش ماهه اول ۱۰/۴۷۵/۴۶۶/۲۶۰ هزار ریال می باشد که در مدت مشابه سال قبل ۶/۷۵۵/۵۲۹/۶۹۸ بوده است.

- کسب رتبه پانزدهم در بین صد شرکت برتر طی و دریافت گواهی مربوط (IMI ۱۰۰) از سازمان مدیریت صنعتی

- کسب رتبه اول در بین شرکت‌های بیمه ارزیابی شده در میان صد شرکت برتر توسط سازمان مدیریت صنعتی

- کسب ده‌ها رتبه اول، دوم و سوم جشنواره «شهید رجایی» توسط مدیریت‌های استان شرکت در سراسر کشور

- کسب رتبه برتر توانگری مالی و ایفای تعهدات بر اساس رتبه‌بندی بیمه مرکزی ایران در ۵ سال اخیر

- انتخاب دستگاه نمونه در برگزاری سی امین سالگرد انقلاب اسلامی ایران توسط ستاد برگزاری مراسم دهه فجر

- کسب جایزه ملی «مدیریت نظام توزیع و پخش» و لوح تقدیر (جایزه دیموند) از دانشگاه تربیت مدرس و وزارت بازرگانی در سال ۱۳۸۸، ۱۳۸۹ و ۱۳۹۰

- کسب جایزه ملی در شاخص‌هایی از قبیل میزان رضایتمندی افراد از دسترسی به شبکه فروش، میانگین زمانی حضور افراد در شعب و نمایندگی - های ارائه خدمات بیمه‌ای، تعداد و پراکندگی شعب و نمایندگی‌ها، تنوع استفاده از IT در ارائه خدمات، پراکندگی متوازن شعب و نمایندگی‌ها و استفاده از فناوری‌های نوین در ارائه خدمات در بین کلیه شرکت‌های بیمه کشور

- کسب رتبه اول رضایت مشتریان طبق نظرسنجی وب‌سایت معاونت امور بانک و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی

- دریافت گواهی و تندیس رعایت حقوق مصرف‌کنندگان از سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان در روز ملی حمایت از مصرف‌کنندگان در سال‌های ۱۳۸۸ و ۱۳۸۹

- دریافت نشان تعهد به تعالی جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی، به همراه تندیس و لوح تقدیر از موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

- دریافت تندیس و لوح سپاس از «دومین جشنواره بین‌المللی انتخاب یکصد برنبرتر» بر اساس «ارزیابی درون سازمانی برنبرند» به عنوان بیست برنبرتر

- دریافت لوح تقدیر و تندیس از سومین همایش بین‌المللی نوآوری و عدالت اقتصادی در سال‌های ۱۳۸۸ و ۱۳۸۹ به دنبال تلاش مستمر و گام‌های مثبت مجموعه بیمه ایران در امر مشتری‌مداری و خدمت‌رسانی

- دریافت لوح تقدیر و سپاس به عنوان اولین و تنها شرکت بیمه‌ای دارای مرکز خسارت سیار در کشور از نیروی انتظامی



وی سپس با تاکید بر وظیفه احترام و تکریم فرزندان نسبت به پدر و مادران، به آیه ۲۳ سوره اسراء از قرآن کریم اشاره نمود و گفت: در این آیه کریمه، بلافاصله پس از عبادت و پرستش خداوند، تکریم و احترام والدین و پدر و مادر به انسان حکم شده که نشان از اهمیت موضوع احترام به والدین دارد. آقای سهامیان مقدم در ادامه خطاب به دانش‌آموزان خانواده بیمه ایران افزود: اگر رضایت پدر و مادر را داشته باشید، قطعاً عاقبت به خیر خواهید بود. رئیس هیئت مدیره بیمه ایران سپس با اشاره به روایات متعدد، همدلی همسران را از عوامل استحکام نهاد خانواده و تربیت فرزندان برشمرد و گفت: بر اساس این روایت‌ها، نشستن در کنار همسر، ثواب اعتکاف در مسجدالحرام را دارد.

مدیرعامل بیمه ایران پس از ذکر این مقدمه، ضمن تبریک آغاز هفتاد و هفتمین سال تاسیس بیمه ایران، به همکاران گفت: امروز باید به شما تبریک بگویم که در سایه عنایت حضرت ثامن الحجج علیه‌السلام و همکاری صمیمانه و مجدانه همکاران محترم، بیمه ایران به بهترین دوران خود در طول ۷۷ سال خدمت‌رسانی رسیده است.

وی افزود: همگان شاهد بودیم که در سال گذشته علی‌رغم آزادسازی نرخ‌ها و وجود شرکت‌های عدیده خصوصی، ما فقط ۷ هزار میلیارد ریال اضافه حق بیمه نسبت به سال قبل داشتیم و در جایی که معمولاً برای یک بنگاه سودده، سود حدود ۲۰ درصد می‌تواند ایده‌آل باشد، سود بی‌نظیر ۱۵۰ درصدی برای بیمه ایران رقم خورد.

جشن سالگرد آغاز هفتاد و هفتمین سال تاسیس بیمه ایران و تقدیر از دانش‌آموزان ممتاز خانواده بیمه ایران با حضور رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بیمه ایران، اعضای هیئت مدیره، مدیران ستادی و اجرایی و سایر مدیران و معاونان و جمعی از همکاران به اتفاق خانواده‌های آن‌ها ۱۴ آبان ماه در تالار وزارت کشور برگزار شد. به گزارش پیام بیمه، در ابتدای این جشن، پس از تلاوت آیاتی چند از کلام... مجید، آقای سهامیان مقدم، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بیمه ایران، پس از سلام و عرض ادب به ساحت مقدس امام زمان (عج)، درود به بنیانگذار جمهوری اسلامی ایران و آرزوی طول عمر برای مقام معظم رهبری و آرزوی موفقیت برای خدمتگزاران نظام اسلامی گفت: خدا را شاکریم که توفیق حضور مجدد در محضر همکاران و خانواده‌های گرامیشان را داد تا ضمن برگزاری جشن آغاز ۷۷ سالگی بیمه ایران، از دانش‌آموزان ممتاز خانواده بیمه ایران نیز تجلیل به عمل آوریم.

وی با اشاره به جایگاه نهاد مقدس خانواده و نقش بی‌بدیل و تعیین‌کننده آن در موفقیت افراد و نیز سعادت و شقاوت ایشان، به برخی از نکات تربیتی از دیدگاه اسلام در خانواده اشاره کرد و افزود: نهاد خانواده و شیوه‌های تربیتی فرزندان، آنقدر مهم است که آینده افراد بشر را می‌تواند رقم بزند. مدیرعامل بیمه ایران در ادامه با اشاره به برخی آفت‌های تربیتی، تناقض بین رفتار و گفتار والدین و نیز استفاده سوء از رسانه‌های مختلف از جمله کانال‌های ماهواره‌ای را از جمله این آفت‌ها برشمرد.